CRA-MUSTER

# F07 Sicherheitshinweise an Nutzer

Beispiel nach einem Jahr Betrieb, Stand 28.02.2028 · Nordwald Wärmetechnik GmbH, vernetzter Hackgutkessel NWT HACKTHERM 60 connect

| | |
|---|---|
| **Herausgeber** | OT-Cyber.de, Max Gilg, Rosenheim |
| **Musterbetrieb** | Nordwald Wärmetechnik GmbH, vernetzter Hackgutkessel NWT HACKTHERM 60 connect (frei erfunden) |
| **Hinweis** | Kostenfreies Muster, keine Rechtsberatung |

Firma, Personen, Daten und Nummern sind frei erfunden. So sieht das Dokument nach einem Jahr gelebtem Betrieb aus.

# 1 Zweck und Geltungsbereich

Veröffentlichte Sicherheitshinweise mit Inhalt, Kanal und Datum (Anhang I Teil II Nr. 4 und 8, Art. 14 Abs. 8). Jeder Hinweis sagt, was passiert ist, wer betroffen ist und was der Nutzer tun soll.

# 2 Dokumentenlenkung

| Feld | Eintrag |
|---|---|
| Dokument-Nr. | NWT-CE-F07 |
| Version, Status | 1.5, freigegeben |
| Geltungsbereich | NWT HACKTHERM 60 connect (18 bis 60 kW), Steuerung, Gateway, Portal und App |
| Ersteller | Jonas Weiß, Technik und Product Security (PSO) |
| Geprüft | Ingenieurbüro Lechner (Safety), Sichtwerk Security (Security) |
| Freigabe | Michael Berger, Geschäftsführer, 28.02.2028 |
| Nächste Prüfung | 15.03.2029 oder bei wesentlicher Änderung |
| Vertraulichkeit | intern |
| Ablage | Technische Dokumentation NWT-TD-HT60C, aufbewahrt bis mindestens 10 Jahre nach Inverkehrbringen der letzten Einheit |

# 3 Veröffentlichte Sicherheitshinweise

| Hinweis | Datum | Thema | Schwere | Betroffen, behoben | Nutzer muss |
|---|---|---|---|---|---|
| NWT-SA-2027-001 | 12.06.2027 | Portal: Benutzername erratbar | mittel, 5.3 | Portal bis 2027.06.0, behoben 2027.06.1 | nichts |
| NWT-SA-2027-002 | 26.06.2027 | Gateway: MQTT-Bibliothek | hoch, 7.1 | Gateway bis 1.4.1, behoben 1.4.2 | nichts, Update automatisch |
| NWT-SA-2027-003 | 16.10.2027 | Portal: aktiv ausgenutzte Lücke | hoch, 8.8 | Portal bis 2027.10.1, behoben 2027.10.2 | Passwort ändern empfohlen |
| NWT-SA-2028-001 | 14.02.2028 | Gateway: TLS-Einstellung | mittel, 5.9 | Gateway bis 1.5.0, behoben 1.5.1 | nichts, Update automatisch |

# 4 Inhalt NWT-SA-2027-003

Was passiert ist: Angreifer haben versucht, eine Lücke in einer Komponente unseres Portals auszunutzen. Schwere: hoch (CVSS 8.8). Betroffen: Portal bis Version 2027.10.1, behoben in 2027.10.2.

Wer betroffen ist: alle Konten im Portal; Ihre Heizung und deren Sicherheitsfunktionen waren nicht betroffen.

Was wir getan haben: Lücke am 16.10.2027 geschlossen, Protokolle geprüft, kein erfolgreicher Zugriff gefunden.

Was Sie tun sollten: Passwort im Portal ändern, falls Sie es auch woanders nutzen. MFA bleibt aktiv.

Kontakt: psirt@nordwald-waerme.example

**Kanäle:** Portal (Startseite und Postfach), E-Mail an alle Betreiberkonten, App-Mitteilung bei Handlungsbedarf

**Fristen:** mit dem Update, bei aktiv ausgenutzten Lücken spätestens mit der Meldung nach Art. 14

**Pflichtinhalt:** Beschreibung, betroffene Versionen, Auswirkung, Schwere und Abhilfe (Anhang I Teil II Nr. 4); seit 28.02.2028 für alle Hinweise in der Tabelle nachgetragen

**Archiv:** alle Hinweise öffentlich unter nordwald-waerme.example/security, mindestens bis Supportende

# 5 Begriffe und Abkürzungen

**CVSS:** Schweregrad einer Schwachstelle von 0 bis 10

**MFA:** Anmeldung mit zweitem Faktor, z. B. Code aufs Handy

**MQTT:** Nachrichtenprotokoll zwischen Gerät und Portal

**NWT:** Kürzel des Musterbetriebs in Dokument- und Ticketnummern

**SA:** Sicherheitshinweis an Nutzer (Nummernkreis)

**TLS:** Verschlüsselung der Verbindung

# 6 Änderungshistorie und Freigabe

| Version | Datum | Änderung | Freigabe |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 15.03.2027 | Vorlage eingeführt | M. Berger |
| 1.1 | 12.06.2027 | NWT-SA-2027-001 | M. Berger |
| 1.2 | 26.06.2027 | NWT-SA-2027-002 | M. Berger |
| 1.3 | 16.10.2027 | NWT-SA-2027-003 | M. Berger |
| 1.4 | 14.02.2028 | NWT-SA-2028-001 | M. Berger |
| 1.5 | 28.02.2028 | Schwere und betroffene Versionen je Hinweis | M. Berger |

Freigegeben: Michael Berger, Geschäftsführer, 28.02.2028 (im Original unterschrieben). Kostenfreies Muster von OT-Cyber.de, keine Rechtsberatung. Firma, Personen, Seriennummern und Daten frei erfunden.