CRA-MUSTER

F13 Korrekturmaßnahme und Behördenkontakt

Beispiel nach einem Jahr Betrieb, Stand 05.02.2028 · Nordwald Wärmetechnik GmbH, vernetzter Hackgutkessel NWT HACKTHERM 60 connect

Herausgeber	OT-Cyber.de, Max Gilg, Rosenheim
Musterbetrieb	Nordwald Wärmetechnik GmbH, vernetzter Hackgutkessel NWT HACKTHERM 60 connect (frei erfunden)
Hinweis	Kostenfreies Muster, keine Rechtsberatung

Firma, Personen, Daten und Nummern sind frei erfunden. So sieht das Dokument nach einem Jahr gelebtem Betrieb aus.

1 Zweck und Geltungsbereich

Korrekturmaßnahmen bei Abweichungen im Feld mit Risikobewertung und Entscheidung, ob die Marktüberwachung zu informieren ist (P16).

2 Dokumentenlenkung

Feld	Eintrag
Dokument-Nr.	NWT-CE-F13
Version, Status	1.1, freigegeben
Geltungsbereich	NWT HACKTHERM 60 connect (18 bis 60 kW), Steuerung, Gateway, Portal und App
Ersteller	Jonas Weiß, Technik und Product Security (PSO)
Geprüft	Ingenieurbüro Lechner (Safety), Sichtwerk Security (Security)
Freigabe	Michael Berger, Geschäftsführer, 05.02.2028
Nächste Prüfung	15.03.2029 oder bei wesentlicher Änderung
Vertraulichkeit	intern
Ablage	Technische Dokumentation NWT-TD-HT60C, aufbewahrt bis mindestens 10 Jahre nach Inverkehrbringen der letzten Einheit

3 Maßnahme und Behördenkontakt

Anlass: 18.01.2028: Rückmeldung eines Monteurs, Türschalter SF4 einer Lieferung schaltet bei Kälte verzögert

Betroffen: Charge 11/2027, verbaut in HT60C-27-0026 bis HT60C-28-0030 (5 Geräte)

Risikobewertung: Verzögerung bis 0,9 s statt 0,4 s; Abschaltung erfolgt weiterhin, PL d bleibt nach Berechnung erreicht; kein ernstes Risiko

Maßnahme: Austausch der Schalter in allen 5 Geräten bis 02.02.2028, Wareneingangsprüfung beim Lieferanten

Behördenkontakt: nicht erforderlich, da kein ernstes Risiko und die Konformität gegeben ist; Bewertung von Ingenieurbüro Lechner bestätigt, Akte F13-2028-01

Abschluss: 05.02.2028, M. Berger

Fall	Datum	Art	Behörde informiert
F13-2027-01	16.10.2027	Portal-Lücke, Meldung nach Art. 14 (F06)	ja, über Meldeplattform
F13-2028-01	18.01.2028	Türschalter-Charge	nein, begründet

4 Ablauf

✓ Fall aufnehmen, betroffene Seriennummern über F10 und F11 bestimmen

✓ Risiko bewerten, bei Safety mit dem Ingenieurbüro

✓ Entscheidung: Korrektur, Rücknahme oder Rückruf; Behörde bei ernstem Risiko unverzüglich informieren

✓ Betreiber informieren, Maßnahme durchführen und je Gerät nachweisen

✓ Ursache abstellen, D06 oder D07 prüfen

5 Begriffe und Abkürzungen

PL: Performance Level nach EN ISO 13849-1, von a (niedrig) bis e (hoch)

SF: Sicherheitsfunktion

6 Änderungshistorie und Freigabe

Version	Datum	Änderung	Freigabe
1.0	15.03.2027	Formular eingeführt	M. Berger
1.1	05.02.2028	Fall Türschalter-Charge	M. Berger

Freigegeben: Michael Berger, Geschäftsführer, 05.02.2028 (im Original unterschrieben). Kostenfreies Muster von OT-Cyber.de, keine Rechtsberatung. Firma, Personen, Seriennummern und Daten frei erfunden.