NIS2-MUSTER

F-13 Notfall- und Wiederanlaufplan

Beispiel nach einem Jahr Betrieb, Stand 28.09.2027 · Musterwerk KWK-Service GmbH, BHKW-Service mit Fernwartung

Herausgeber	OT-Cyber.de, Max Gilg, Rosenheim
Musterbetrieb	Musterwerk KWK-Service GmbH, BHKW-Service mit Fernwartung (frei erfunden)
Hinweis	Kostenfreies Muster, keine Rechtsberatung

Firma, Personen, Daten und Nummern sind frei erfunden. So sieht das Dokument nach einem Jahr gelebtem Betrieb aus.

1 Zweck und Geltungsbereich

Wie der Dienst bei Ausfall oder Angriff weiterläuft und wieder anläuft: kritische Dienste mit Ausfallzeiten, Notbetrieb, Reihenfolge, Backup, Krisenteam, Tests und Übungen.

2 Dokumentenlenkung

Feld	Eintrag
Dokument-Nr.	MW-ISMS-F-13
Version, Status	2.1, freigegeben
Geltungsbereich	Musterwerk KWK-Service GmbH, alle Standorte, Systeme und Fernzugänge zu Kundenanlagen
Ersteller	Julia Hartl, ISB
Geprüft	Markus Wein, Vertretung ISB
Freigabe	Thomas Berger, Geschäftsführer, 28.09.2027
Nächste Prüfung	30.06.2028 oder bei wesentlicher Änderung
Vertraulichkeit	intern
Ablage	ISMS-Ordner im Cloud-Büropaket, Bereich 01 Lenkung

3 Szenarien und Wiederanlauf

Dienst	Max. Ausfall	Datenverlust max.	Notbetrieb
Fernüberwachung 24/7 (A-02)	4 h	1 h	SMS-Störmeldung direkt an Bereitschaft
Fernwartung (A-03)	24 h	24 h	Techniker fahren zur Anlage
E-Mail, Dateien (A-01)	24 h	24 h	Telefon, Bereitschaftsordner
Warenwirtschaft (A-07)	3 Tage	24 h	Aufträge auf Papier

4 Wiederanlauf

1. Firewall (A-06) aus gesicherter Konfiguration
2. Fernwartungsplattform (A-03), Konten prüfen
3. Leitwarten-Server (A-02) aus Backup oder auf Ersatzhardware (A-13)
4. Cloud-Konten (A-01) prüfen, Passwörter neu

5. Warenwirtschaft (A-07)

Serverraum und Versorgung: Zutritt nur für Hartl, Wein und Systemhaus mit Protokoll; Rauchmelder und Klima-Alarm auf das Bereitschaftstelefon; USV 30 Minuten mit geordnetem Herunterfahren

Ausweichbetrieb: Ersatzhardware A-13 im zweiten Brandabschnitt; Leitwarte notfalls vom Laptop über die Cloud

Backup: Leitwarten-Server und Cloud-Daten täglich; eine Kopie 30 Tage unveränderbar (A-09); Konfigurationen Firewall und Plattform wöchentlich

Krisenteam: T. Berger, J. Hartl, M. Wein, Systemhaus; Alarmkette über Bereitschaft, Ausweichkanal verschlüsselter Messenger, gedruckte Kontaktliste im Bereitschaftsordner

5 Tests und Übungen

Datum	Art	Ergebnis	Dauer	Folgemaßnahme
15.10.2026	Wiederherstellung Leitwarte	bestanden	3 h 20 min	Ersatzhardware beschaffen
20.01.2027	Wiederherstellung Cloud-Daten	bestanden	1 h 05 min	keine
23.04.2027	Krisenübung Ransomware Büro	bestanden mit 2 Lehren	4 h	Alarmkette, Ersatzhardware A-13
12.07.2027	Wiederherstellung auf A-13	bestanden	1 h 40 min	keine

Lehren aus der Übung 04/2027: Die Telefonnummer des Systemhauses für Notfälle fehlte auf der gedruckten Liste, und die Wiederherstellung auf Fremdhardware dauerte zu lange. Beides ist erledigt (Liste neu gedruckt, Ersatzhardware A-13 vorinstalliert). Nächste Übung: April 2028, Szenario Ausfall Fernwartungsplattform.

6 Begriffe und Abkürzungen

SMS: Kurznachricht

USV: unterbrechungsfreie Stromversorgung, überbrückt kurze Stromausfälle

7 Änderungshistorie und Freigabe

Version	Datum	Änderung	Freigabe
1.0	20.07.2026	Erstfassung im Projektstart	T. Berger
1.1	15.10.2026	Erster Wiederherstellungstest	T. Berger
2.0	10.05.2027	Nach Krisenübung: Alarmkette und Ersatzhardware	T. Berger
2.1	28.09.2027	Serverraum, Versorgung und Ausweichbetrieb	T. Berger

Freigegeben: Thomas Berger, Geschäftsführer, 28.09.2027 (im Original unterschrieben). Kostenfreies Muster von OT-Cyber.de, keine Rechtsberatung. Musterbetrieb und Daten frei erfunden.