NIS2-MUSTER

F-12 Information der Kunden

Leere Vorlage · Musterwerk KWK-Service GmbH, BHKW-Service mit Fernwartung

Herausgeber	OT-Cyber.de, Max Gilg, Rosenheim
Musterbetrieb	Musterwerk KWK-Service GmbH, BHKW-Service mit Fernwartung (frei erfunden)
Hinweis	Kostenfreies Muster, keine Rechtsberatung

Felder ausfüllen, mit Datum und Unterschrift freigeben, in der Ablage nach Dokumentenlenkung führen.

1 Zweck und Geltungsbereich

Belegt, wann und wie Kunden über Vorfälle und Schwachstellen informiert wurden, die ihre Anlagen oder Daten betreffen. Grundlage: Wartungsvertrag mit Sicherheitsanhang, § 35 BSIG auf Anordnung, eigene Entscheidung.

So füllen Sie dieses Formular aus

Füllen Sie die Felder mit den Angaben Ihres Betriebs aus. Unter jeder Tabelle und neben jedem Feld steht ein Beispiel aus dem Musterbetrieb als Orientierung. Verweisen Sie auf Nachweise mit Nummer (z. B. Ticket oder Formular). Zum Schluss mit Datum und Unterschrift freigeben und nach der Dokumentenlenkung ablegen.

2 Dokumentenlenkung

Feld	Eintrag
Dokument-Nr.	
Version, Status	
Geltungsbereich	
Ersteller	
Geprüft	
Freigabe	
Nächste Prüfung	
Vertraulichkeit	
Ablage	

3 Information der Kunden

Vorgang	Empfänger	Weg	Gesendet	Rückmeldung

Vorgang	Empfänger	Weg	Gesendet	Rückmeldung

Beispielzeile aus dem Muster: Vorgang: SV-2026-003 · Empfänger: Klinikum (Haustechnik) · Weg: Telefon · Gesendet: 22.09.2026, 10:15 · Rückmeldung: keine Auffälligkeiten

4 Inhalt der Information zu SV-2026-003

…

…

…

Beispiel aus dem Muster: Was passiert ist: Das Postfach eines Technikers wurde übernommen, Wartungsberichte wurden weitergeleitet.

Feld	Eintrag	Beispiel aus dem Muster
Erhebliche Cyberbedrohungen		Kunden, die betroffen sein könnten, erhalten …
Rechtsgrund		Wartungsvertrag, Sicherheitsanhang Nr. 4: …
Datenschutz		Information der betroffenen Personen nicht …
Freigabe des Textes		J. Hartl und T. Berger, 22.09.2026, 13:40 Uhr

Beschreiben Sie hier Ihren Stand, konkret und mit Datum. Beispiel aus dem Muster: Kunden mit Fernwartung erhalten seit 2027 außerdem einmal im Quartal einen kurzen Sicherheitsbericht: Firmwarestand ihres Routers, Fernzugriffe im Quartal, offene Punkte.

5 Begriffe und Abkürzungen

BSI: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

BSIG: BSI-Gesetz

DSB: Datenschutzbeauftragte oder Datenschutzbeauftragter

IP: Netzwerkadresse eines Geräts

SV: Sicherheitsvorfall (Nummernkreis)

6 Änderungshistorie und Freigabe

Version	Datum	Änderung	Freigabe

Version	Datum	Änderung	Freigabe

Freigegeben (Name, Funktion, Datum, Unterschrift): _____ · Kostenfreies Muster von OT-Cyber.de, keine Rechtsberatung. Musterbetrieb und Daten frei erfunden.